Totalplay

Manual de uso

¡Hola!

¡Felicidades! Estás a punto de entrar al mundo Totalplay.
Queremos que disfrutes al máximo esta vibrante experiencia.
Para que no pierdas ningún detalle ponemos a tu disposición este manual, que te permitirá gozar los múltiples beneficios de Totalplay.
Te recomendamos leerlo detenidamente.
Gracias por elegirnos.

Índice

Haz click sobre la sección que deseas ver

Instalación

ONT (Optical Network Termination)
pág. 4

Teléfono
pág. 5

Internet
pág. 6

Decodificador
pág. 7

Televisión
pág. 8

Control Remoto
pág. 9

Sincronización
pág. 10

Funciones Básicas

Menú
pág. 12

Barra de Canales
pág. 13

Detalle
pág. 14

Compartir
pág. 15

Canales Favoritos
pág. 16

Reproductor de Cine
pág. 17

Reproductor de grabaciones
pág. 18

Teclado Virtual
pág. 19

Búsqueda

Búsqueda
pág. 21

Inicio

Mi Perfil
pág. 23

Usuarios
pág. 24

Promos
pág. 25

Ayuda
pág. 26

Cerrar Sesión
pág. 27

Cuarto de Tv

Guía por Horario
pág. 29

Guía por Canal
pág. 30

Programación Videograbada
pág. 31

Mosaicos
pág. 32

+ Canales
pág. 33

Sala de Cine

Catálogo
pág. 35

Mis Rentas
pág. 36

Centro de Apps

Apps
pág. 38

Solución de Problemas

Solución de Problemas Comunes
pág. 40

Códigos para tu Control Remoto
pág. 41

Instalación

ONT
(Optical Network Termination)

*Las posiciones de las entradas pueden variar entre ONT's

La ONT es el dispositivo que llegó a remplazar al módem y el primer punto en el que la magia de Totalplay entra en tu hogar.

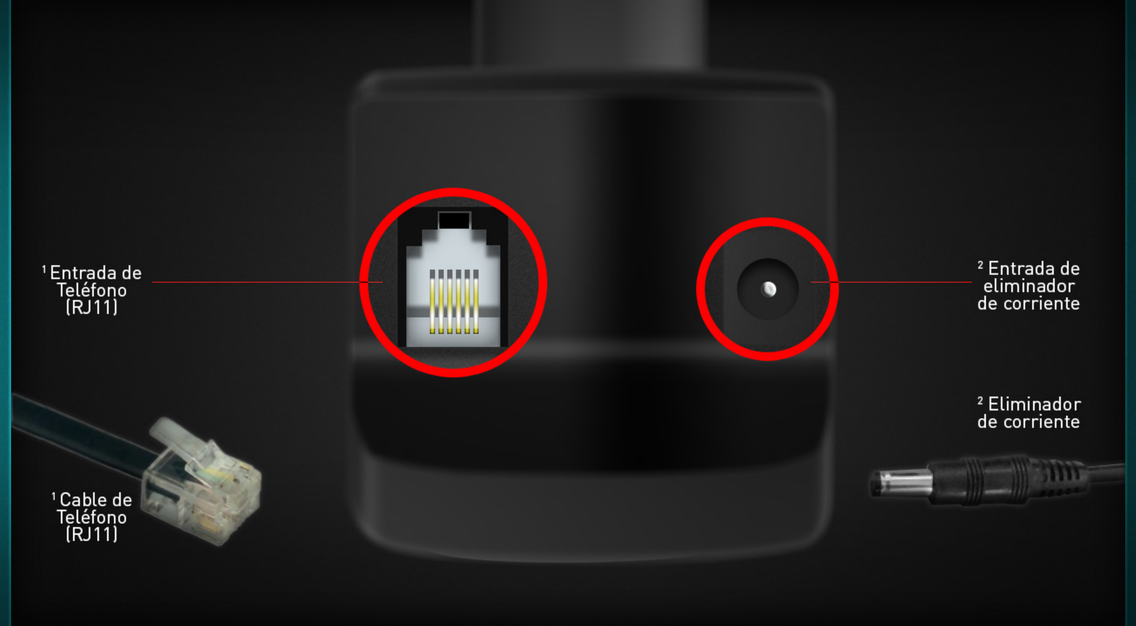
Parte superior

1. Si el LED se encuentra encendido en color verde, su conexión está activa y funcionando correctamente. Si un LED se encuentra en rojo, es debido a que existe algún problema con esa conexión, por lo que deberás revisar que el cable correspondiente a ese LED se encuentre conectado correctamente.

Parte posterior

2. Salidas para conectar dos teléfonos (RJ11).
3. Una salida ethernet para conectar algún dispositivo a internet (RJ45).
4.Tres salidas para conectar decodificadores (uno principal y dos adicionales previamente contratados).
5. Botón de encendido (te recomendamos mantenerla encendido).
6. Entrada de corriente de la ONT.
7. Entrada de la fibra óptica.

Teléfono



Todas tus necesidades de comunicación están cubiertas con nuestro servicio de telefonía digital.

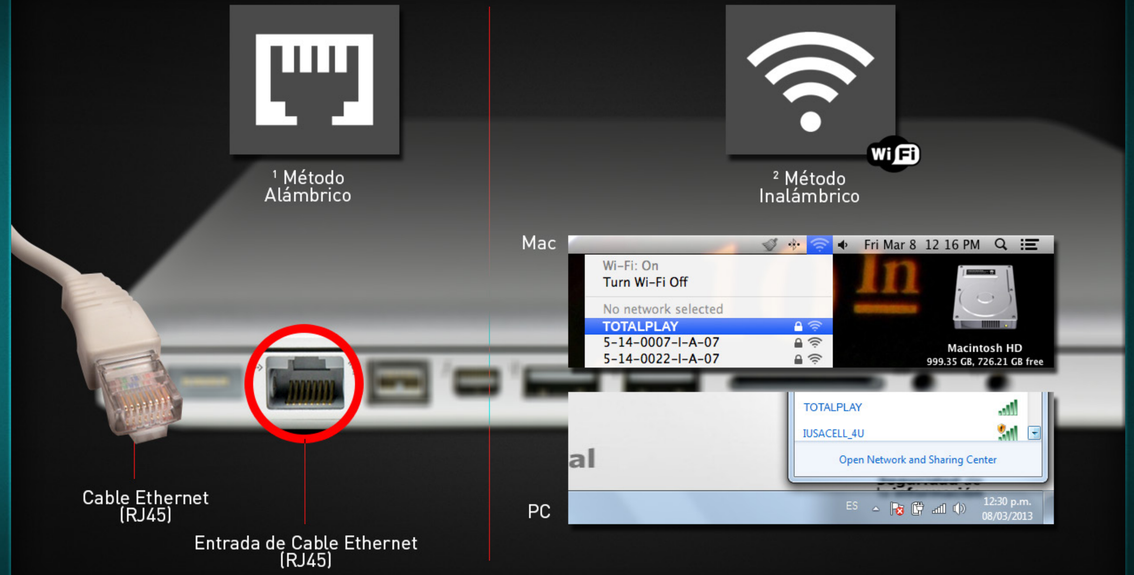
Instrucciones:

De acuerdo al teléfono que utilices, encontrarás una entrada para la línea telefónica y para los teléfonos inalámbricos encontrarás otra entrada para el adaptador de corriente.

1.La línea de teléfono será conectada directamente a la ONT, por medio de un cable estándar de telefonía (RJ11).

2.El adaptador de corriente tiene que ser conectado a un contacto o multicontacto de electricidad.

Internet



La velocidad de internet más rápida que experimentarás hasta la puerta de tu hogar.

Instrucciones:

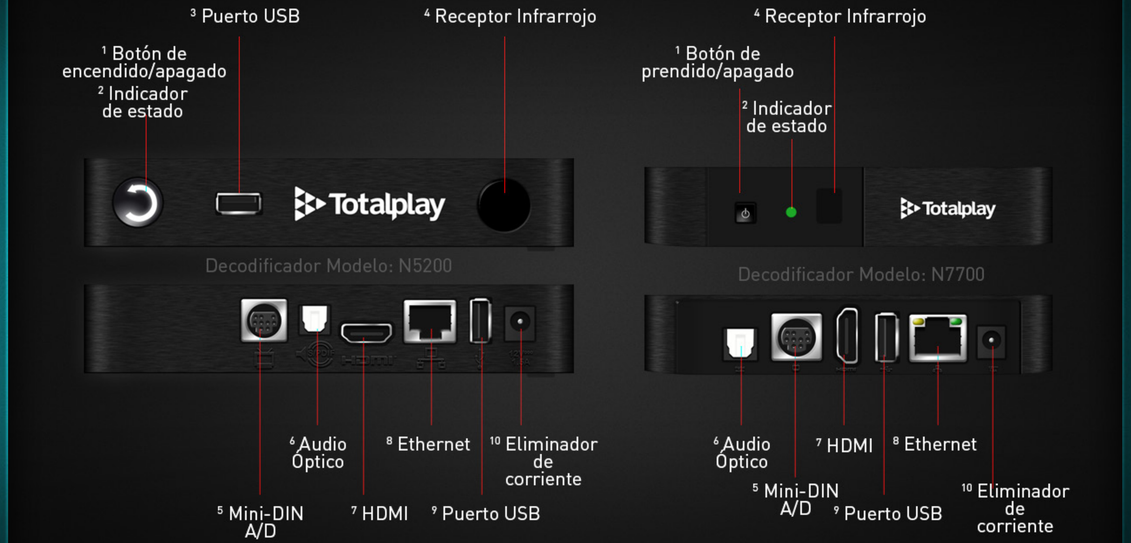
La mayoría de las computadoras vienen equipadas con dos métodos para conectarse a internet:

1. Alámbrico: la entrada de ethernet es el medio estándar para conectar cualquier computadora y se conecta directamente al puerto de la ONT marcado como "internet".

Inalámbrico: las computadoras que vienen equipadas con tecnología Wi-Fi pueden ser conectadas de manera inalámbrica de la siguiente manera:

a) Busca tu red inalámbrica.
b) Ingresa la contraseña para acceder a la red.
c) Abre tu navegador y confirma que puedas entrar a internet.

Decodificador
(Set Top Box)



La televisión más completa e interactiva con el decodificador más poderoso.

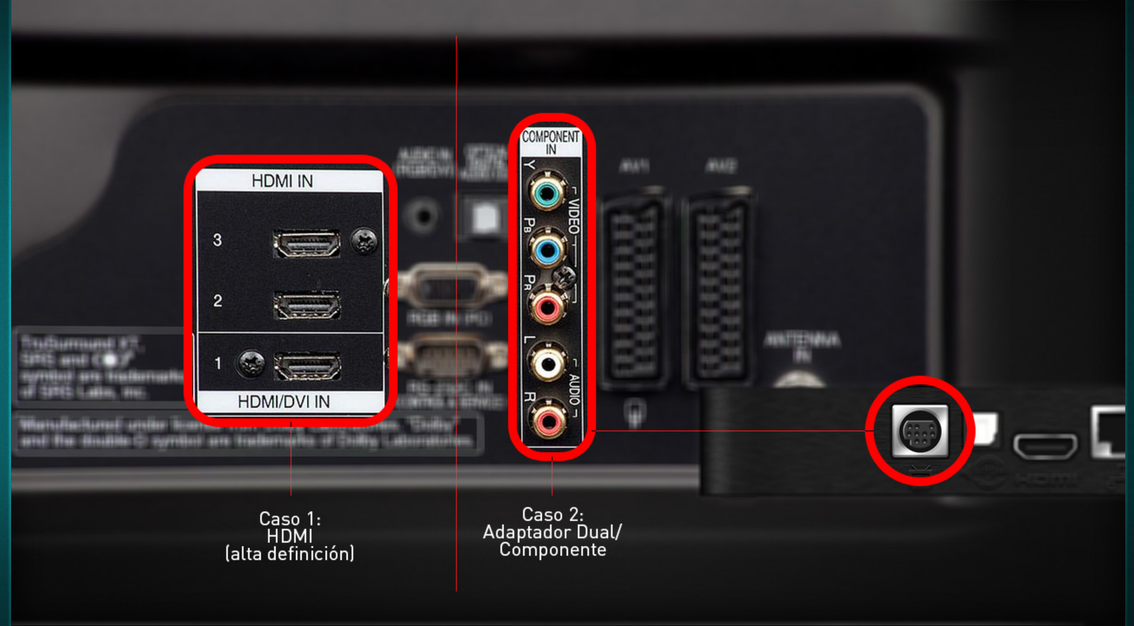
El decodificador de televisión de Totalplay (Set Top Box) esta diseñado para ser sencillo y poderoso, recibe la señal de todas las aplicaciones de tu sistema.

Descripción:

1. Presiona este botón para encender/apagar tu decodificador.
2. La luz indica que esta encendido o apagado.
3. Inserta una memoria u otro dispositivo.
4. Recibe las señales de tu control remoto.
5. Adaptador que se usa cuando tu Tv no tiene puertos HDMI, de este conector se desprenden los cables YPbPr(componentes) y las salidas analógicas (Video compuesto y audio L/R).
6. Salida para un equipo de audio compatible.
7. Salida HDMI, conecta tu televisor.
8. Entrada de ethernet, se conecta a la ONT.
9. Inserta una memoria u otro dispositivo.
10. Entrada de energía para el eliminador de corriente.

Índice

Televisión



Todos nuestros paquetes con servicio de televisión cuentan con contenido en HD. La mayor parte de los televisores LED, LCD y Plasma tienen esta entrada.

Caso 1: HDMI (alta definición)

Conecta un extremo del cable en la entrada marcada como HDMI de tu televisor y el otro extremo conéctalo en la entrada HDMI de tu codificador.

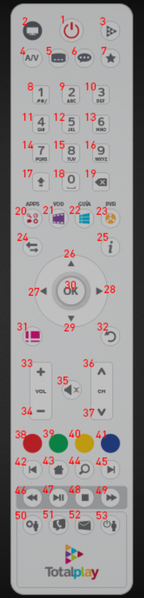
* Para ver canales en HD es necesario un televisor con HD que tenga entrada HDMI.

Caso 2: Adaptador Dual/ Componente

En caso de que tu televisor no cuente con HDMI, éste adaptador te permitirá conectarlo por video componente o video compuesto. La salida de resolución utilizando este método NO es HD.

Control Remoto

1 Encender/Apagar Decodificador
2 Abre la sección de Sala de Cine
3 Sin función
4 Sin función
5 Sin función
6 Ingresa tecla numérica: 1, alfabética: .@/
7 Ingresa tecla numérica: 2, alfabética: A, B, C
8 Ingresa tecla numérica: 3, alfabética: D, E, F
9 Ingresa tecla numérica: 4, alfabética: G, H, I
10 Ingresa tecla numérica: 5, alfabética: J, K, L
11 Ingresa tecla numérica: 6, alfabética: M, N, O
12 Ingresa tecla numérica: 7, alfabética: P, Q, R, S
13 Ingresa tecla numérica: 8, alfabética: T, U, V
14 Ingresa tecla numérica: 9, alfabética: W, X, Y, Z
15 Sin función
16 Ingresa tecla numérica: 0, alfabética: Espacio
17 Borra el último caracter ingresado
18 Abre sección favoritos
19 Abre el menú principal
20 Cambia entre el canal actual y el último canal sintonizado
21 Abre la mini guía de programación
22 Muestra información de la selección actual*
23 Regresa a la sección anterior
24 Sin función
25 Sin función
26 Sin función
27 Sin función
28 Sube el volumen
29 Baja el volumen
30 Cambia al siguiente canal
31 Cambia al canal anterior
32 Abre la guía por horario (en modo TV), navega hacia arriba
33 Abre la guía por canal (en modo TV), navega a la izquierda
34 Abre la guía por canal (en modo TV), navega a la derecha
35 Abre la guía por horario (en modo TV), navega hacia abajo
36 Acepta la selección
37 Ciclo los audios disponibles en una señal de video
38 Habilita o deshabilita el sonido
39 Cicla los subtítulos disponibles en una señal de video
40 Pausa/Reproduce en una reproducción de video
41 Detiene una reproducción de video
42 Retrocede una reproducción de video
43 Sin función
44 Adelanta una reproducción de video



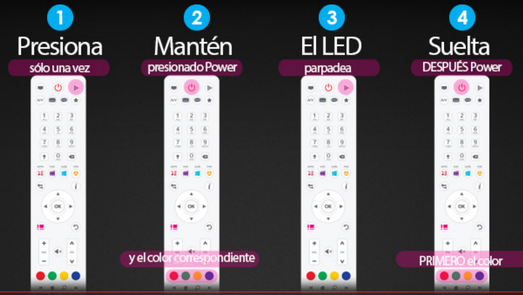
1 Encender/Apagar Televisión o Decodificador
2 Activa control de Televisión
3 Activa control de Decodificador
4 Switch entre las señales disponibles
5 Cicla los subtítulos disponibles en señal de video
6 Ciclo los audios disponibles en una señal de video
7 Abre sección favoritos
8 Ingresa tecla numérica: 1, alfabética: .@/
9 Ingresa tecla numérica: 2, alfabética: A, B, C
10 Ingresa tecla numérica: 3, alfabética: D, E, F
11 Ingresa tecla numérica: 4, alfabética: G, H, I
12 Ingresa tecla numérica: 5, alfabética: J, K, L
13 Ingresa tecla numérica: 6, alfabética: M, N, O
14 Ingresa tecla numérica: 7, alfabética: P, Q, R, S
15 Ingresa tecla numérica: 8, alfabética: T, U, V
16 Ingresa tecla numérica: 9, alfabética: W, X, Y, Z
17 Sin función
18 Ingresa tecla numérica: 0, alfabética: Espacio
19 Borra el último caracter ingresado
20 Sin función
21 Abre la sección de Sala de Cine
22 Abre la guía por horario
23 Sin función
24 Cambia entre el canal actual y el último canal sintonizado
25 Muestra información de la selección actual
26 Abre la guía por horario (en modo TV), navega hacia arriba
27 Abre el guía por canal (en modo TV), navega a la izquierda
28 Abre el guía por canal (en modo TV), navega a la derecha
29 Abre la guía por horario (en modo TV), navega hacia abajo
30 Acepta la selección
31 Abre el menú principal
32 Regresa a la sección anterior
33 Sube el volumen
34 Baja el volumen
35 Habilita o deshabilita el sonido
36 Cambia al siguiente canal
37 Cambia al canal anterior
38 Sin función
39 Sin función
40 Sin función
41 Sin función
42 Retrocede 10 minutos en una reproducción de video
43 Sin función
44 Sin función
45 Avanza 10 minutos en una reproducción de video
46 Retrocede una reproducción de video
47 Pausa/Reproduce en una reproducción de video
48 Detiene una reproducción de video
49 Adelanta una reproducción de video
50 Sin función
51 Sin función
52 Sin función
53 Cierra tu sesión

El control más amistoso.

Al instalar tu sistema te será entregado alguno de estos dos controles. Sus funciones básicas son las mismas, sólo varían en el número de atajos que tiene cada uno.

Sincronización

[a] Sincroniza tu Decodificador



[b] Sincroniza tu Televisión

Con tu control puedes manejar las funciones básicas de tu televisor. Para esto deberás de realizar una sencilla configuración.

a. Sincroniza tu Decodificador

1. Cambia el control a Modo Totalplay.
2. Mantén presionados el botón Power y el botón:

= si tienes Huawei

= si tienes Netgem

3. Mantén presionados los dos botones durante 5 segundos, el LED prenderá: una vez para Huawei y tres veces para NetGem.
4. Suelta primero el color y después Power.

*Si la marca de tu televisor no se encuentra en ésta tabla o no haz logrado configurar tu control remoto ve a la página 68.

b. Sincroniza tu Televisión

0. Enciende tu televisión
1. Presiona Modo televisión en tu control
2. Mantén presionado el botón power y el botón correspondiente a la marca de tu televisor por 3 segundos:

Samsung	1	Philips	6
Sony	2	Vizio	7
LG	3	Sharp	8
Toshiba	4	RCA	9
Panasonic	5	Hitachi	0

4. Mantén presionados los dos botones hasta que la televisión se apague y el LED prenda tres veces continuas.
5. Suelta primero el botón numérico y después el botón power.

Índice

Funciones Básicas

Menú

El menú muestra todas las secciones del sistema. Al colocarse en cualquiera de éstas secciones se muestra el submenú de manera horizontal.

Instrucciones:

1. Para ingresar presiona el botón MENU.
2. Desplázate de forma vertical por el menú con los botones ↑↓.
3. Una vez que te encuentres en la sección que deseas, presiona ← → para seleccionar el elemento del submenú.
4. Ingresa a la selección con el botón OK.

Tips:

·Los elementos mostrados pueden variar dependiendo de las restricciones de perfil o los servicios contratados.

·Los botones flecha hacia arriba y hacia abajo seleccionan menú y los botones flecha hacia la derecha e izquierda seleccionan submenú.

·El botón menú también funciona como ATRÁS dentro de cualquier sección.

Barra de Canales

1 Canal actual
Charlie
mar 21 ago - 2:40 pm
A prueba de todo
AnytimeTv 107
12:00 hrs - 14:00 hrs
3 Nombre del programa
4 Horario del programa
2 Canal cuenta con Programas Videograbados
5 Progreso del programa
6 Presiona INFO
7 Clasificación
8 Resumen corto
Charlie
mar 21 ago - 2:40 pm
A prueba de todo
107
12:00 hrs - 14:00 hrs
B-15 Bear Grylls usa sus conocimientos para sobrevivir a condiciones extremas. El programa lo ha mostrado comiendo carne cruda, peces vivos, alacranes, larvas, gusanos, bebiendo agua de las
+ info
+ horarios
10 Información detallada
9 Busca más horarios

Consulta la programación del canal que estés viendo así como el horario, resumen y más

Descripción:

1. Canal actual, muestra logo, número y si se encuentra en tus canales favoritos.
2. Símbolo que aparece cuando el canal cuente con Programas Videograbados
3. El nombre del programa actual.
4. La hora de inicio y fin del programa actual.
5. La barra azul indica el avance del programa, cuando la barra llega a la línea azul, el programa ha terminado.
6. Al presionar dos veces el botón INFO en tu control remoto, se extienden las siguientes opciones:
7. Clasificación del programa.
8. Breve descripción del programa.
9. Busca en que otros horarios puedes ver en este programa.
10. Ver información detallada.

Detalle

1 Imagen
2 Nombre
Totalplay tv en vivo
Charlie
mar 21 ago - 2:40 pm
A prueba de todo
Miércoles 18 de Enero de 2:00 pm - 3:00 pm
B-15 I Serie de Tv
Español
Bear Grylls
Bear Grylls usa sus conocimientos para sobrevivir a condiciones extremas. El programa lo ha mostrado comiendo carne cruda, peces vivos, alacranes, larvas, gusanos, bebiendo agua de las heces de un elefante para no sufrir una deshidratación y fabricando una brújula. Dado a esas surrealistas aventuras, se ha acusado al programa de ser un fraude.
3 Información
4 Resumen detallado
+ horarios
compartir
estas viendo:
A prueba de todo
107
14:00hrs-15:00hrs
5 Opciones

Pantalla de información detallada del programa.

Descripción:

1. Esta imagen muestra la representación del elemento seleccionado.
2. Nombre del elemento seleccionado.
3. Información que varía dependiendo del elemento seleccionado.
4. Resumen a detalle del elemento seleccionado.
5. Opciones variadas dependiendo del elemento seleccionado.

Tips:

·Cuando no encuentres la opción que buscas para algún elemento, búscala en su pantalla de detalle.

·En la pantalla de detalle puedes ver información útil como duración, idiomas y actores.

Compartir

Comparte tus programas, películas y series favoritas desde tu televisión.

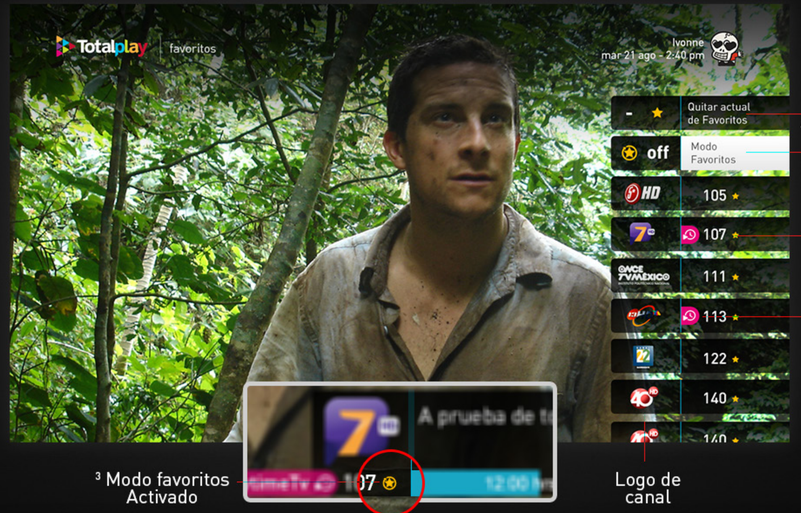
Instrucciones:

0. Presiona el botón "Compartir" desde la pantalla de detalle.
1. Navega con ↑↓←→ entre los elementos.
2. Posiciónate sobre el campo de escritura y usa el pad alfanumérico para escribir un comentario.
3. En privacidad selecciona entre público, sólo amigos o sólo yo.
4. Presiona cancelar para salir de compartir.
5. Presiona Cancelar para salir.

Tips:

- *Sólo puedes compartir en tu biografía.*
- *Necesitas tener una cuenta ligada a facebook para publicar, hazlo desde Inicio>Mi Perfil>Redes Sociales*

Canales Favoritos



Agrega tus canales favoritos.

Instrucciones:

Presiona el botón favoritos (estrella) sobre el canal que deseas agregar.
1. Presiona OK para agregar o quitar el canal actual a tu lista de favoritos.
2. En la pestaña de modo favoritos, presiona OK si deseas activarlo, para sólo navegar en estos canales.
3. En la barra de canales, la estrella con un círculo alrededor, indica que estás navegando en modo favoritos.

Tips:

·El canal 1 Totalplay es un favorito por default y no puedes eliminarlo.

Reproductor de Cine

Adelanta, atrasa, pausa y ve la información de tu película, tráiler o programas videograbados.

Instrucciones:

Al presionar cualquier botón aparecerán los controles de reproducción.
1. Presiona ←→ para navegar entre los botones de reproducción.
2. Presiona ↑↓ para ver u ocultar el detalle.
3. Presiona ←→ para navegar entre el detalle y las recomendaciones.
4. Presiona BACK para salir de los controles.

Controles de reproducción:

a. Skip-Back: Brinca 10 minutos hacia atrás.
b. Rew: Regresa la reproducción a 2x, 4x, 8x, 16x y 32 x.
c. Pause: Congela la reproducción.
d. Fast-Forward: Adelanta la reproducción a 2x, 4x, 8x, 16x y 32 x.
e. Skip-Forward: Brinca 10 minutos hacia adelante.
f. Stop: Detiene la reproducción.
g. Idiomas: Cambia los idiomas disponibles.

Reproductor de Programas Videograbados

Adelanta, atrasa, pausa y ve la información de tu película, tráiler o programas videograbados.

Controles de reproducción
Totalplay
tv en vivo
anytime tv
Rockman
mié 18 ene - 2:40 pm
anterior
siguiente
Horario de la reproducción
13:52 hrs
14:00 hrs
Horario en que finalizó
A prueba de Todo
Martes 21 de Agosto de 2:00 pm - 3:00 pm
B-15 | Mundo y Cultura
Bear Grylls
A prueba de Todo sigue al presentador Bear Grylls en un recorrido por los destinos salvajes más populares, lugares en donde los turistas podrían perderse o encontrarse en peligro. Una vez allí,
Canal en que se transmitió
Detalle de programa
Progreso

Instrucciones:

Al presionar cualquier botón aparecerán los controles de reproducción.
1. Presiona ←→ para navegar entre los botones de reproducción.
2. Presiona ↑↓ para ver u ocultar el detalle.
3. Presiona BACK para salir de los controles.

Controles de reproducción:

a. Anterior: Reproduce el programa anterior.
b. Skip-Back: Brinca 10 minutos hacia atrás.
c. Rew: Regresa la reproducción a 2x, 4x, 8x, 16x y 32 x.
d. Pause: Congela la reproducción.
e. Fast-Forward: Adelanta la reproducción a 2x, 4x, 8x, 16x y 32 x.
f. Skip-Forward: Brinca 10 minutos hacia adelante.
g. Stop: Detiene la reproducción.
h. Siguiente: Reproduce el programa siguiente.

Teclado Virtual

Creamos el teclado virtual para que te sea más sencillo escribir búsquedas, mensajes y datos en el sistema.

Descripción:

1. Lo que escribes aparece aquí, tambien puedes moverte entre letras con ←→.
2. Posiciónate sobre este botón y el teclado cambiará automáticamente entre QWERTY y ABC. Selecciona el que prefieras.
3. Cambia el teclado entre símbolos y letras.
4. Presiona OK sobre este botón para escribir en mayúsculas: Una presión=Una mayúscula. Dos presiones=Sólo mayúsculas (presiona de nuevo para apagar).
5. Presiona OK para cancelar la escritura y cerrar el teclado virtual.
6. Presiona OK para aceptar la escritura.
7. Presiona OK para borrar caracteres uno a uno.

Búsqueda

Búsqueda

El sistema de búsqueda te permite localizar programas.
Una vez localizado se puede efectuar funciones de recordatorio, renta, verlo en el momento y mucho más.

Instrucciones:

1. Posiciónate sobre este espacio y presiona OK para escribir tu búsqueda.
2. Se muestran los resultados más relevantes encontrados para tu búsqueda de cada categoría, sin embargo si no ves lo que estás buscando puedes presionar OK en la categoría.
3. Dentro de las categorías se encuentran todos los resultados encontrados para ésta búsqueda.

Tips:

·La búsqueda sólo arroja los primeros 3 resultados de cada categoría, sin embargo puedes accesar a todos los resultados de la categoría dando click sobre su pestaña.

·Puedes escribir sólo las primeras letras del nombre del programa, si no encuentras lo que buscas, es muy probable que no esté escrito correctamente.

Inicio

Mi Perfil

Tu personalización

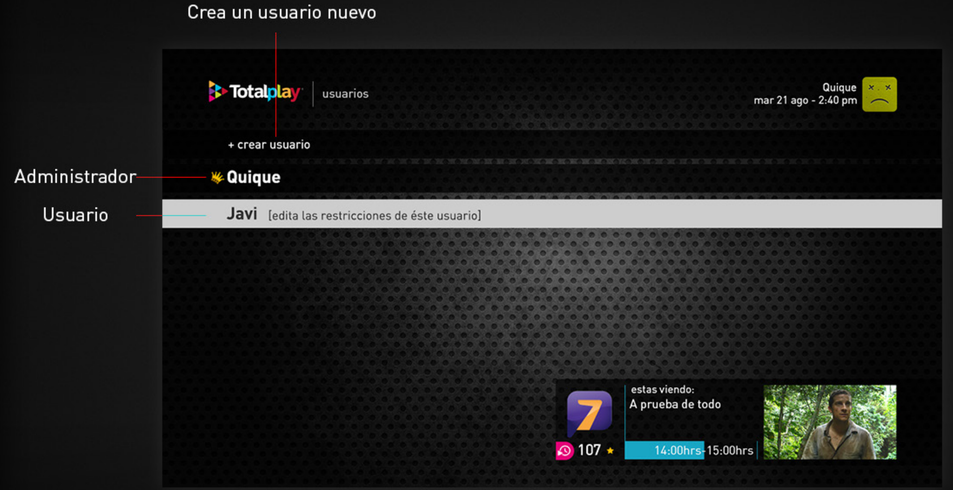
Nombre del elemento

Todas las opciones para editar tu perfil se encuentran disponibles en esta sección, sácale el máximo provecho.

Descripción:

-Titular: El nombre del administrador. Esta opción no es editable.
-Alias: El nombre que se usará para identificarte dentro del sistema.
-Nip: Contraseña para proteger tu perfil o tus compras dentro del sistema, conformada por 4 dígitos.
-E-Mail:Te enviaremos noticias y notificaciones de Totalplay.
-Redes Sociales: Es posible vincular tus cuentas de redes sociales para compartir directamente desde tu televisión.
-Dispositivos: Vincula de manera sencilla un dispositivo para usar junto con tu sistema Totalplay.
-Avatar: Personaliza tu perfil con una de las imágenes predeterminadas del sistema.
-Wallpaper: Personaliza los fondos del sistema con uno de los predeterminados.
-Nacimiento: Hay sorpresas que pasan una vez al año.
-Sexo: Ayúdanos a mejorar tu experiencia.
-Notificaciones: Activa o desactiva las notificaciones en pantalla.

Usuarios



Esta sección es visible sólo para el administrador y en ella se pueden ajustar todas las restricciones para los diferentes usuarios del sistema.

Instrucciones:

1. Colócate sobre "crear usuario" o sobre uno existente para editarlo y presiona OK.
2. Ingresa el alias con el que se identificará al usuario.
3. Limita el contenido de acuerdo a la edad del usuario: AA-Infantil, A-Todo el público, B-12 años en adelante, B15-15 años en adelante, C-18 años ó D-Erótico.
4. Limita el crédito (sólo la cantidad que uses será cobrada) ya sea sin límite o de $50 a $1000.
5. Escoge los canales o categorías completas que no podrá ver este usuario.

Tips:

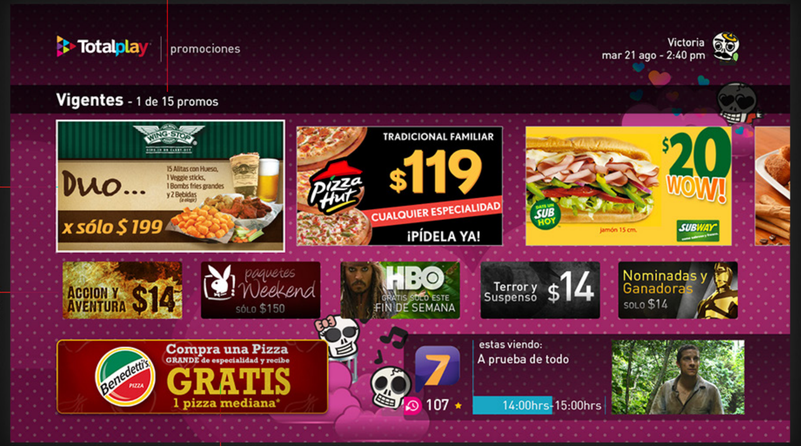
- *Si tienes niños en casa no podemos dejar de recomendarte ampliamente que configures al menos un perfil para ellos.*

Promos

Número de promociones

Promociones destacadas

Promociones para el sistema



Banner

Disfruta las promociones exclusivas que Totalplay tiene para ti.

Instrucciones:

1. Presiona ↑↓←→ para navegar entre las promociones destacadas.
2. Presiona OK para entrar a la descripción detallada de una promoción.

Tips:

- *Revisa frecuentemente Mis Promociones, ya que se actualiza constantemente.*

Ayuda

[2] Tutoriales

[3] Secciones

Tips de Ayuda

Ayuda es la sección donde quieres estar si tienes cualquier duda sobre tu sistema Totalplay.

Instrucciones:

1. Navega entre las opciones con ↑↓←→.
2. Selecciona un tutorial y presiona OK para verlo.
3. Posiciónate sobre alguna sección y presiona OK para ir a ella:

FAQ - Responde las dudas y preguntas más frecuentes.
Solución de problemas - Soluciona problemas con tu decodificador, internet o teléfono.
Control - Consulta las funciones del control remoto.
Llamar - Comunícate a la Línea Totalplay en caso de que no hayas resuelto tu problema.

Tips:

·Las preguntas son tomadas de encuestas y de la línea Totalplay, de esa forma nos aseguramos de contestar todas tus dudas.

·Las preguntas se actualizan constantemente, siempre que tengas una duda revisa esta sección.

·Se actualizarán constantemente para seguirte ofreciendo las herramientas que te permitan aprovechar al máximo a tu sistema.

Cerrar Sesión

Es muy importante cerrar tu sesión al finalizar el uso de tu equipo para evitar que alguien realice compras no autorizadas o sintonice canales restringidos para su perfil.

Instrucciones:

1.-Presiona sobre el submenú cerrar sesión.
2.-Inmediatamente se te preguntará si deseas cerrar sesión, presiona Si.
3.-Desde aquí selecciona con los botones ←→ y OK para acceder a cualquier perfil creado con su respectivo NIP, si es que la requiere.

Tips:

- *Desde esta pantalla cualquier persona puede acceder a cualquier perfil, de ahí la importancia del NIP.*

Cuarto de Tv

Guía por Horario

No volverás a perderte tus programas favoritos. Podrás ver la programación anticipada de todos tu canales, conocer los horarios y colocar recordatorios.

Instrucciones:

1. Navega con los botones ↑↓←→.
2. Presiona los botones <<RW FW>> para cambiar el día.
3. Presiona OK para ir al canal cuando te encuentres sobre un programa en vivo.
4. Presiona OK sobre un programa más tarde para opciones de recordatorio.
5. Presiona OK sobre un Programa Videograbado para opciones de reproducción.
6. Presiona INFO para ver la descripcion del programa.

Tips:

·Cuando uses recordar o bloquear, un icono sobre el programa te lo indicará.

·Los recordatorios aparecerán sobre la TV dos minutos antes de empezar tu programa.

·Puedes presionar un número con el pad numérico para ir a ese canal en la Guía.

Guía por Canal

Esta guía te permite encontrar todos los programas, siete días atrás y siete días adelante, de un mismo canal de forma muy rápida.

Instrucciones:

1. Navega con los botones ↑↓ para cambiar de canal.
2. Navega con los botones ←→ para avanzar o retroceder en la linea del tiempo.
3. Presiona OK sobre un programa actual para opciones e informacion detallada.
4. Presiona OK sobre un programa en el futuro para opciones de recordatorio.
5. Presiona OK sobre un Programa Videograbado para opciones de reproducción.

Tips:

·Presiona <<RW FW>> para avanzar/retroceder de día rápidamente.

Programación Videograbada

¿Alguna vez te haz dicho: "300 canales y nada que ver"? No volverás a tener ese problema. ¡Navega entre todos los programas disponibles grabados listos para que los veas!

Instrucciones:

1. Navega entre los programas destacados y las categorías con ↑↓←→.
2. Presiona OK sobre un programa para ver todos los episodios disponibles.
3. Presiona OK sobre una categoría para ver todos los programas de esa categoría.

Tips:

·Una vez que elijas un programa podras ver la lista de todos los disponibles grabados ordenados del último transmitido al primero.

Mosaicos

Los mosaicos te ayudan a ver de forma fácil el contenido de varios canales dentro de una categoría al mismo tiempo.

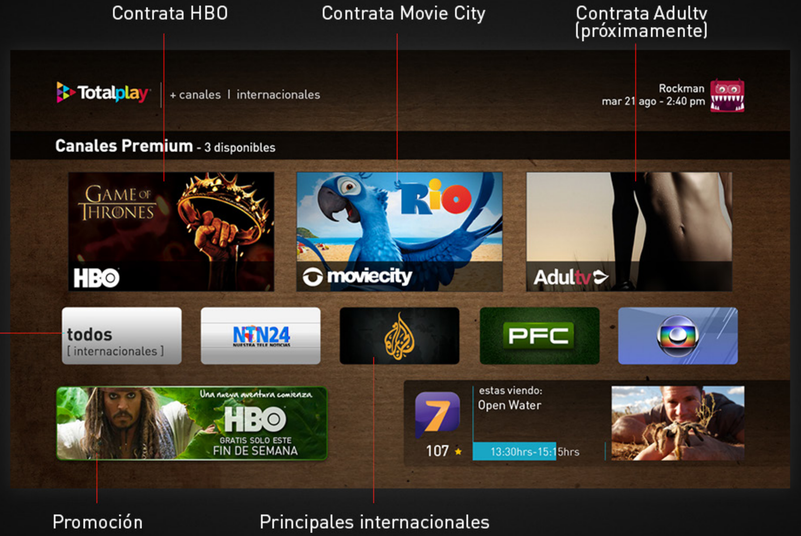
Instrucciones:

1. Puedes navegar entre las señales con ↑↓←→.
2. Presiona OK sobre el canal que te guste y te llevará directo al programa.

Tips:

·Puedes ver cuales de estos canales son favoritos tuyos identificándolos por la estrella a un lado del número de canal.

+ Canales



Contrata canales HBO, Movie City y canales internacionales desde tu televisión, adicionales a tu servicio por una cuota extra mensual, cargada a tu recibo.

Instrucciones:

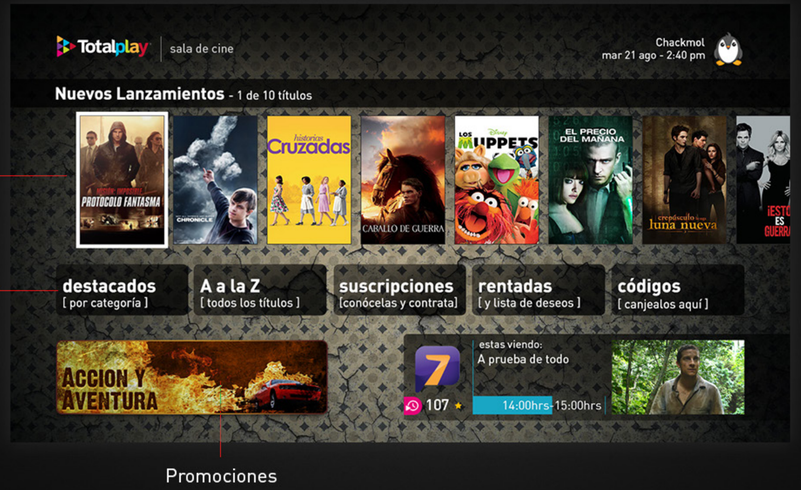
1. Puedes navegar entre las opciones con ↑↓←→.
2. Presiona OK sobre HBO ó Movie City para entrar a la pantalla de información donde puedes contratar cada servicio.
3. Presiona OK sobre Todos [internacionales] para ver el catálogo con los canales internacionales disponibles.
4. Presiona OK sobre algún canal internacional para ir a la pantalla de información y contratación.

Tips:

·Entra a HBO y Movie City para saber más acerca de los planes, canales y contratación.

Sala de Cine

Catálogo



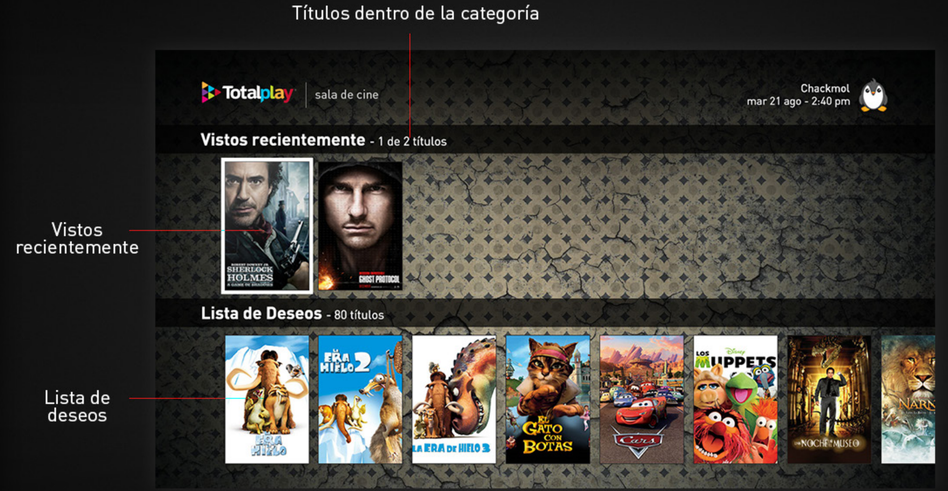
Esta sección te permite rentar películas en el catálogo más extenso y con asombrosa facilidad desde la comodidad de tu sillón.

Instrucciones:

1. Navega entre las películas y las categorías con los botones ↑↓←→.
2. En destacados podrás ver las películas más rentadas por categoría, si deseas ver la categoría completa presiona "mostrar todas" al final del renglón.
3. A a la Z te permite ver todos los títulos en el catálogo por orden alfabético.
4. Suscripciones muestra los títulos que se pueden ver de manera exclusiva por los usuarios que cuentan con una suscripción mensual. Ve las películas que quieras las veces que quieras.

Para contratar una suscripción, selecciona una película de esta lista y presiona OK sobre el botón Suscribir. Confirma tu pago y mes con mes se te cobrará automáticamente el cargo por suscripción para que disfrutes de todas las películas en esta lista.
5. En rentadas puedes encontrar las películas que aún puedes ver así como tu lista de deseos.
6. Puedes cambiar códigos por ofertas y premios.

Mis Rentas


Títulos dentro de la categoría
Totalplay | sala de cine
Chackmol
mar 21 ago - 2:40 pm
Vistos recientemente - 1 de 2 títulos
Vistos recientemente
Lista de Deseos - 80 títulos
Lista de deseos

Lleva el control de las rentas que aún tienes vigentes así como de las películas que deseas rentar.

Instrucciones:

1. Navega entre vistos recientemente y lista de deseos con los botones ↑↓←→.
2. Presiona OK sobre cualquier película para ver las opciones de reproducción o de renta.

Tips:

·Agrega películas a tu lista de deseos (wishlist) desde la información detallada de la película que te interese.

Centro de Apps

Apps

Las aplicaciones que nunca pensaste usar en tu televisión se encuentran aquí.

YouTube

La página web que más te gusta también en tu tv.
Al abrirla podrás navegar entre los videos más populares, categorías, búsqueda y todas las funciones que ya conoces.

USB Media Center

Disfruta de tus fotos y videos directamente en tu tv.

Inserta una memoria USB en tu codificador, que contenga fotos o videos. Abre esta App y comienza a navegar por las carpetas contenidas en la USB hasta encontrar lo que quieres ver.

Formatos soportados
De Imagen: JPEG, PNG, GIF, TIFF.
De Video: AVI, MOV, MP4, MKV, FLV, WMV, M4V.

Solución de Problemas

Problemas, Soluciones y Seguridad

Solución a Problemas Comunes

Problema	Causa posible	Solución
Los indicadores del decodificador están apagados y no se puede encender el decodificador al presionar el botón Power.	No hay electricidad en el tomacorriente.	Revisa que el voltaje del tomacorriente esté dentro del rango adecuado.
	El decodificador no está conectado a la fuente de alimentación.	Revisa que el cable de alimentación esté conectado correctamente y que el botón Power del panel posterior esté en la posición ON.
No se visualiza ninguna señal de video en la pantalla de la tv.	La tv está apagada o en estado standby.	Revisa que la tv esté encendida y se encuentre en el modo AV.
	El cable de video no está correctamente conectado.	Revisa que el cable de video y el cable de red estén correctamente conectados. Consulta la sección de conexiones.
	El decodificador está apagado.	Asegúrate de que el decodificador está encendido.
No se escucha audio.	El cable de audio no está correctamente conectado.	Asegúrate de que el cable de audio esté correctamente conectado. Consulta la sección de conexiones.
	La tv o el decodificador está en modo silencioso o el volumen es muy bajo.	Selecciona el modo audible de la tv y del decodificador y sube el volumen.
El control remoto del decodificador no funciona bien.	Se deben cambiar las pilas del control remoto.	Cambia las pilas.
	El control remoto está lejos del decodificador.	Mueve el control remoto a una distancia donde éste pueda funcionar.
Una vez iniciado el dispositivo, las imágenes se ven en blanco y negro.	El cable de video es de mala calidad o no está correctamente conectado.	Reconecta o reemplaza el cable de video.
En la pantalla de la tv no aparece ninguna página Guía de programación.	La configuración del decodificador es incorrecta.	Comunícate con el personal de mantenimiento para volver a configurar el decodificador.
	La conexión de red es incorrecta.	Verifica la conexión de red. Consulta la sección de conexiones.
El decodificador demora mucho tiempo en iniciarse.	El decodificador se está actualizando.	Espera a que finalice la actualización del decodificador.
	La conexión de red es incorrecta.	Verifica la conexión de red. Consulta la sección de conexiones.

Instrucciones importantes de seguridad

1 Todas las instrucciones de operación y seguridad deben ser leídas antes de encender el equipo.

2 Las instrucciones de seguridad deben conservarse para referencias futuras.

3 No uses limpiadores líquidos o en aerosol.

4 No uses accesorios no recomendados por el fabricante del producto ya que estos pueden ocasionar daños.

5 No uses el equipo cerca de lugares húmedos, por ejemplo: una tina, el lavabo, el fregadero, una piscina u otros espacios por el estilo.

6 No coloques tu Totalplay sobre una superficie inestable, ya que puede caerse, causando daños serios al producto.

7 Los cables de Totalplay deben ser instalados de modo que no haya posibilidad que sean pisados o aplastados por artículos colocados sobre ellos.

8 Para asegurar la operación confiable del producto y protegerlo del sobrecalentamiento, las ranuras y aperturas no deben ser bloqueadas ni cubiertas. Nunca coloques el producto sobre una cama, sofá, manta u otra superficie similar; ni empotrado en un estante o rack a no ser que la ubicación proporcione la ventilación apropiada.

9 Sólo usa el tipo de energía indicada en la parte de atrás del producto. Si no estás seguro del tipo de energía que tienes en casa, contacta a tu proveedor de energía eléctrica.

10 Se recomienda el uso de un supresor de picos de voltaje o un regulador de voltaje.

11 Para proteger este producto durante una tormenta eléctrica, o cuando es dejado sin uso durante largos periodos de tiempo, desenchúfalo de la corriente eléctrica y desconecta la fibra óptica. Esto prevendrá el daño al producto debido a altos voltajes o relámpagos.

12 No sobrecargue las tomas de corriente, ni las extensiones eléctricas ya que esto puede ocasionar fuego.

13 Nunca insertes objetos de ninguna clase por las ranuras de este producto, ya que pueden tocar puntos de voltaje peligrosos o hacer corto circuito causando fuego por choque eléctrico.

14 Nunca derrames líquido sobre el producto.

15 El producto debe ser colocado lejos de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas u otros productos (incluyendo amplificadores) que producen calor.

16 Es importante que sólo utilices accesorios distribuidos por Totalplay para evitar cualquier daño, choque eléctrico y otros peligros.

17 Las instrucciones de seguridad y recomendaciones para el cuidado y mantenimiento de tu Totalplay aplican de la misma forma para todos sus accesorios.

18 No intentes reparar este producto por ti mismo. Acciones como abrir o quitar cubiertas pueden exponerte a altos voltajes u otros peligros. Ponte en contacto con la Línea Totalplay para recibir ayuda.

19 Llama al personal calificado si el producto se encuentra en las siguientes condiciones:
a) Cuando el cable del suministro de corriente o el enchufe estén dañados.
b) Si algún líquido ha sido derramado, o algún objeto ha caído al interior del producto.
c) Si el producto ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
d) Si el producto no funciona normalmente de acuerdo a las instrucciones de operación.
e) Si el producto se ha dejado caer o se ha dañado de cualquier modo.

Códigos para tu Control Remoto

A-Mark 0003
Abex 0032
Admiral 0093, 0463, 2027
Advent 0761, 0783, 0842, 0817, 0815,1933
Adventura 0046
Aiko 0092
Aiwa 1914
Akai 0812, 0702, 0030, 0672, 1903, 2032, 2053, 2071, 2074, 2075
Alaron 0179
Albatron 0843, 0700, 2041
Ambassador 0177
America Action 0180
Ampro 0051
Anam 0180
Anam National 0055
AOC 0030, 0019, 0185, 0003, 0052
Apex Digital 0748, 0765, 0879, 0767, 1943
Archer 0003
Audiovox 0451, 0180, 0003, 0875, 1952, 0802, 1951, 0092, 0623, 1937, 2010
Aventura 0171
Axion 1937
Bay:sign 2012
Belcor 0019
Bell & Howell 0154, 0016
BenQ 2050
Bradford 0180
Brockwood 0019
Broksonic 0236, 0463, 0003, 1905, 1935, 1929, 1911, 1938
Candle 0030, 0056, 0046, 0186, 2034, 2036
Carnivale 0030
Carver 0054
CCE 0217
Celebrity 0000, 2028
Celera 0765
Cineral 2010
Changhong 0765
Citizen 0060, 0030, 1928, 0039, 0280, 0056, 0186, 0046, 0092, 2034, 2036
Clairtone 0185
Clarion 0180
Colt 1906
Commercial Solutions 0047, 1447, 2013
Concerto 0056, 2034
Contec 0180, 0157, 0185
Craig 0180
Crosley 0054
Crown 0180, 0039
Curtis Mathes 0047, 0054, 0154, 0451, 0093, 0060, 0702, 0030, 0145, 0166, 0016, 1919, 0466, 1347, 0039, 0056, 1147, 2034, 2027, 2010
CXC 0180
Daewoo 0451, 1661, 0092, 0672, 1928, 0039, 0623, 1909, 0019, 2010, 2011
Dell 1178, 1454, 2021
Delta 2064
Daytron 0019
Denon 0145, 0511
Denstar 0628
Durabrand 0463, 0180, 0178, 0171, 0003, 2035
Dwin 0774, 0720
DYNEX 2081, 2082
Electroband 0000, 0185, 2028
Electrograph 1755, 2070, 2016
Electrohome 0381
Elektra 0017, 1661
Emerson 0154, 0236, 0463, 0180, 0178, 0171, 1909, 0038, 1929, 0185, 0282, 1905, 0019, 1928, 0280, 0623, 1911, 0039, 1944, 0177, 0179, 2035, 2015
Envision 0030, 0813
Epson 0840, 0833
ESA 0171, 0812, 2032
Fisher 0154, 0159
Fujitsu 0809, 0683, 0179, 0853, 2036, 2003, 2004, 2005
Funai 0180, 0171, 0179, 1904, 2014
Futuretech 0180
Gateway 1756, 1755, 2046, 2047, 2048, 2049, 2016, 2077
GE 0047, 0051, 0451, 0178, 1447, 0055, 0282, 1347, 1917, 0021, 1147, 1907, 1922, 0135, 1919, 0027, 2035, 2010, 2013
Gibralter 0017, 0030, 0019
GoldStar 0030, 0178, 0019, 0001, 0032,1926, 2035
Goodmans 0360
Gradiente 2034
Grunpy 0180, 0179
Grundig 0683
H&B 2063
Haier 0768
Hallmark 0178, 2035
Harley Davidson 1904, 0179
Harman/Kardon 0054
Harvard 0180
Haverny 0093, 2027
Helios 0865, 2043
Hello Kitty 0451, 2010
Hewlett Packard 2051, 2052, 2022, 2023
Himitsu 0180, 0628
Hisense 0748
Hitachi 1145, 0145, 0016, 0056, 0038, 0151, 0032, 1904, 2034, 2038
HP 2051, 2052, 2022, 2023
Hyundai 0849
iLo 2073
Infinity 0054
Insignia 2069, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086
Integ 0017
IRT 2010
Janeil 0046
JBL 0054
JCB 0000, 2028
Jensen 0761, 0817, 0815, 1933
JVC 0053, 1253, 1923, 2009
Kaypani 0052
KEC 0180
Kenwood 0030, 0019
KLH 0765, 0767
Kloss 0046, 0024
Konka 0628, 0703, 1940, 0638, 1939, 0632, 0707
KTV 0180, 0030, 0280, 0039, 0217, 0185
LG 1178, 0856, 0442, 2034, 2035, 2008, 2042, 2055, 2066, 2078, 2091
Lloyd's 1904
Loewe 0136
Logik 0016
Luxman 0056, 2034
LXI 0047, 0054, 0154, 0156, 0178, 2035
Magnasonic 1913, 1928
Magnavox 0054, 0030, 1454, 0706, 0179, 0386, 1931, 0024, 0096, 0187, 1254, 1913, 0020, 0186, 1904, 1944, 2036, 2024
Magnin 1907
Majestic 0016
Marantz 0054, 0030, 0854, 0704, 1154, 0855, 2037, 2065
Matsushita 0250, 0650, 2001, 2002
Maxent 1755, 2016, 2017
Megapower 0700
Megatron 0178, 0145, 0003, 2035
MEI 0185
Memorex 0154, 0463, 0150, 0178, 1911, 1926, 1924, 0179, 1920, 1927, 0016, 2035
MGA 0150, 0030, 0178, 1907, 0019, 2035
Midland 0047, 0017, 0051, 0039, 0135, 0032
Minutz 0021
Mitsubishi 0093, 0150, 1250, 0178, 0868, 0836, 1917, 0019, 2027, 2035, 2018, 2020
Monivision 0700, 0843, 2041
Motorola 0093, 0055, 2027, 2040
Moxell 2040
MTC 0060, 0030, 0056, 0185, 0019, 2034
Multitech 0180, 0217
NAD 0156, 0178, 0866, 2034, 2035
Nakamichi 2067
NEC 0030, 0056, 1704, 0019, 0497, 2034, 2065 2076
NetTV 1755, 2016
Nikko 0030, 0178, 0092, 2035
Norcent 0748, 0824, 2039, 2051, 2026
Norwood Micro 2059
Noshi 0018
NTC 0092
Onwa 0180
Optimus 0154, 0250, 0166, 1924, 1913, 0650, 1927, 2001, 2002
Optoma 2045
Optonica 0093, 0165, 2027
Orion 0236, 0463, 1905, 1929, 1911, 0179
Panasonic 0250, 0051, 0650, 1924, 1946, 1919, 1941, 0055, 1410, 1927, 1947, 2001, 2002, 2006, 2007
Penney 0047, 0156, 0051, 0060, 0030, 0178, 0019, 0135, 1347, 0018, 1926, 0027, 0039, 0003, 1919, 0021, 0032, 1907,2035
Philco 0054, 0030, 0019, 0020, 0096
Philips 0054, 1454, 0690, 1154,2025
Pilot 0030, 0019, 0039
Pioneer 0166, 0038, 0866, 0679, 2079, 2054, 2065
Polaroid 0765, 0865, 2043, 2019, 2061, 2062
Portland 0019, 0092, 0039
Prima 0761, 0817, 0815, 0783, 1933
Princeton 0717, 0700
Prism 0051
Proscan 0047, 1447, 1347, 1922, 2013
Proton 0178, 0052, 0003, 0466, 2035
Proview 2040
Pulsar 0017, 0019
Quasar 0250, 0051, 0055, 0650, 1924, 0165, 1919, 2001, 2002
RadioShack 0047, 0154, 0180, 0030, 0178, 0165, 1904, 0019, 0039, 0032, 0056, 1920, 2034, 2035
RCA 0047, 1447, 1147, 1917, 0019, 1948, 0090, 1047, 1347, 1907, 0018, 1922, 1958, 0679, 1247, 1547, 1919, 0038, 1953, 0135, 2079, 2013
Realistic 0154, 0180, 0030, 0178, 0056, 0019, 0039, 0165, 0032, 2034, 2035
Rhapsody 0185
Runco 0017, 0030, 0603, 0497, 2065, 2072
Sampo 0030, 0039, 0032, 1755, 0052, 2016
Samsung 0060, 0812, 0702, 0030, 0178, 0766, 1060, 0019, 0056, 0814, 0032, 1903, 2034, 2035, 2032, 2031, 2033, 2092
Samsux 0039
Sansei 2010
Sansui 0463, 1929, 1911, 1904
Sanyo 0154, 0088, 0159, 1907, 0146, 0799
Scimitsu 0019
Scotch 0178, 2035
Scott 0236, 0180, 0178, 0019, 0179, 2035
Sears 0047, 0054, 0154, 0156, 0178, 0171, 0146, 0159, 0179, 0056, 1926, 1904, 2034, 2035
Sharp 0093, 0039, 0165, 0688, 1917, 0157, 0491, 0851, 0386, 2027
Sharper Image 1950
Sheng Chia 0093, 2027
Shogun 0019
Signature 0016
Simpson 0187, 0186, 2036
Sole 0813
Sony 1100, 0000, 0834, 1925, 0111, 1904, 0080, 2028, 2028, 2030
Soundesign 0180, 0178, 0186, 0179, 2035, 2036
Sova 1952
Spectricon 0003
Squareview 0171
SSS 0180, 0019
Startite 0180
Studio Experience 0843, 2041
Superscan 0864, 2027
Supre-Macy 0046
Supreme 0000, 2028
SVA 0748, 0870, 0587, 0865, 0872, 0768, 0871, 2043, 2044
Sylvania 0054, 0030, 0171, 0020, 0096, 1931, 0381, 1944, 2014, 2015
Symphonic 0180, 0171, 1913, 1904
Tandy 0093, 2027
Tatung 0003, 1756, 0055, 2052, 2056, 2057, 2058, 2077
Technics 0250, 0051, 2001
Technol Ace 0179
Techview 0847
Techwood 0051, 0056, 0003, 2034
Teknika 0054, 0180, 0150, 0060, 0092, 0039,0179, 0019, 0056, 0186, 0016, 2034, 2036
Telefunken 0702, 0056, 2034
Thomas 1904
TMK 0178, 0177, 0056, 2034, 2035
TNCi 0017
Toshiba 0154, 0156, 0060, 1256, 0832, 1704, 1936, 0650, 1156, 1656, 1935, 0845, 1356, 1918, 1945, 2027, 2002, 2055, 2060, 2064, 2076
Tosonic 0185
Totevision 0039
Trical 0157
TVS 0463
Universal 0027
US Logic 2059
V Inc. 0864, 1756
Vector Research 0030
Victor 0053
Vidikron 0054, 2065
Vidtech 0178, 0019, 2035
Viewsonic 1755, 0864, 0857, 2038, 2016
Viking 0046
Viore 2053
Wards 0054, 0030, 0178, 0080, 0165, 0866, 0019, 0027, 0056, 0111, 0179, 0016, 0021, 0096, 1156, 0020, 2034, 2035
Vizio 0864, 1756, 2068, 2077, 2078, 2087, 2088, 2089, 2090
Wards 0016, 0019, 0020, 0021, 0027, 0030, 0054, 0056, 0080, 0096, 0111, 0165, 0178, 0179, 0866, 1156
Waycon 0156
Westinghouse 0451
White Westinghouse 0463, 1909, 0623
Yamaha 0030, 0839, 0019, 0833, 0769, 2038
Zenith 0017, 0463, 0178, 0092, 1904, 1929, 1911, 0016, 1909, 2035, 2055
Zonda 0003

Totalplay

Manual de uso

agosto 21, 2013

Índice